

Automatización de los procesos contables de emprendimientos formales localizados en el Municipio Monteagudo

Automation of accounting processes of formal enterprises located in the Monteagudo Municipality

Recibido: 15/07/2024

Aceptado: 10/09/2024

Publicado: 30/09/2024

Luis Terrazas Guerra

<https://orcid.org/0009-0006-9771-5636>

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

Terrazas.luis@usfx.bo

Magister en gestión de la investigación, Administrador Agropecuario, Diplomado en Educación Superior, Diplomado en Establecimiento y Planificación de Huertos Modernos de Frutales de Valle, Docente en las carreras de Administración Agropecuaria y Contaduría Pública, Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Ermelinda Barrios Vallejos

<https://orcid.org/0009-0000-2818-0945>

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

barrios.ermelinda@usfx.bo

Magister en gestión de la investigación, Contador Público Autorizado, Diplomado en Educación Superior, Diplomado en Gestión de contrataciones SABS, Docente en las carreras de Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

Ericka Brito Fernández

<https://orcid.org/0009-0009-1449-9854>

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

erickabrito10@gmail.com

Contador Público Autorizado, Diplomada en Investigación y Formación Tutorial en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Diplomada en Educación Superior Basado en el Modelo Académico por Competencias en la Universidad Pública de El Alto (UPEA), Docente en las carreras de Contaduría Pública y Administración Financiera de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Resumen

La presente investigación analiza la automatización de los procesos contables en los emprendimientos formales del municipio de Monteagudo, destacando su importancia para mejorar la eficiencia financiera y operativa. El objetivo principal es evaluar el nivel de adopción de tecnologías contables en estos negocios y sus impactos, la investigación se llevó a cabo mediante una metodología mixta, que incluyó encuestas y entrevistas con emprendedores locales para diagnosticar el estado de sus procesos contables y las barreras para la adopción de tecnologías, los resultados revelan que solo un 16% de los negocios encuestados utilizan herramientas tecnológicas avanzadas para automatizar sus procesos contables. Entre las principales barreras se encuentran la falta de interés, el desconocimiento técnico del personal, y los altos costos de adquisición de software especializado. Estos obstáculos coinciden con los desafíos identificados en otros países, donde la resistencia al cambio y la falta de recursos también son limitantes comunes, a pesar de esto los emprendimientos que han adoptado la automatización reportan mejoras significativas en términos de reducción de errores, ahorro de tiempo y mayor eficiencia operativa, además el presente estudio muestra que el tamaño del negocio y la capacidad de inversión son factores claves para la adopción de tecnología en Monteagudo. A medida que los emprendimientos crecen, la automatización se convierte en una necesidad fundamental para mantener la competitividad y la sostenibilidad en el mercado local.

Palabras claves

Automatización Contable, eficiencia financiera, tecnología de información, emprendimientos formales.

Abstract

This research analyzes the automation of accounting processes in formal businesses in the municipality of Monteagudo, highlighting its importance for improving financial and operational efficiency. The main objective is to evaluate the level of adoption of accounting technologies in these businesses and their impacts. The research was conducted using a mixed-methods approach, including surveys and interviews with local entrepreneurs to diagnose the state of their accounting processes and the barriers to technology adoption. The results reveal that only 16% of the surveyed businesses use advanced technological tools to automate their accounting processes. The main barriers include a lack of interest, technical knowledge gaps among staff, and the high costs of acquiring specialized software. These obstacles align with challenges identified in other countries, where resistance to change and a lack of resources are also common limitations. Despite this, businesses that have adopted automation report significant improvements in terms of error reduction, time savings, and greater operational efficiency. Furthermore, this study shows that business size and investment capacity are key factors for the adoption of technology in Monteagudo. As businesses grow, automation becomes a fundamental necessity to maintain competitiveness and sustainability in the local market.

Key words

Accounting Automation, financial efficiency, information technology, formal businesses.

Introducción

En el actual entorno empresarial caracterizado por la globalización y la digitalización, los emprendimientos formales enfrentan desafíos significativos para gestionar sus recursos de manera eficiente y cumplir con las normativas fiscales y contables. La gestión contable, que incluye tareas como la facturación, la conciliación bancaria y la generación de informes financieros, es esencial para la viabilidad de estas empresas. No obstante, los procesos contables manuales tienden a ser lentos, propensos a errores y difíciles de escalar a medida que las empresas crecen, lo que puede limitar su competitividad y capacidad de expansión (Kokina et al., 2017).

La automatización de los procesos contables ha emergido como una herramienta clave en la solución de estas limitaciones, gracias a los avances en tecnologías como la inteligencia artificial, aprendizaje automático y procesamiento de datos en tiempo real, los emprendimientos formales pueden optimizar sus operaciones y mejorar su competitividad en un entorno económico dinámico y cambiante. La adopción de tecnologías automatizadas en contabilidad no solo reduce el error humano, sino que también libera recursos que pueden destinarse a actividades más estratégicas, como la toma de decisiones financieras basadas en datos en tiempo real. Además, la automatización permite una gestión más ágil y eficiente de las obligaciones fiscales y contables, lo que es especialmente beneficioso para emprendimientos en crecimiento que deben cumplir con regulaciones cada vez más estrictas y detalladas.

A nivel internacional, estudios han demostrado que la adopción de tecnologías de automatización contable no solo mejora la precisión y la transparencia en los procesos financieros, sino que también fortalece la capacidad competitiva de las empresas en un mercado cada vez más digitalizado (Sánchez, 2019). Según Pérez y Martínez (2021), en regiones como Europa y América del Norte, más del 70% de las PYMEs han implementado algún tipo de automatización contable, lo que les ha permitido optimizar sus recursos y reducir tiempos operativos.

En América Latina, a pesar de los beneficios potenciales de la automatización contable, la adopción de estas tecnologías por parte de los emprendimientos formales, ha ido creciendo progresivamente, aunque con ritmos dispares entre países y sectores económicos. Según Ruiz (2020), en países como México, Brasil y Chile, la adopción de tecnologías contables ha sido impulsada principalmente por la implementación de normativas fiscales que exigen la facturación electrónica y el cumplimiento automatizado de obligaciones tributarias.

Situación similar a la región de América Latina, se presenta en Bolivia, donde la adopción de tecnologías de automatización en el sector empresarial ha sido relativamente baja,

especialmente en regiones fuera de los principales centros urbanos. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), más del 85% de los emprendimientos en el país son microempresas, muchas de las cuales no han implementado herramientas de automatización contable debido a limitaciones económicas, tecnológicas y de acceso a información (INE, 2020). No obstante, en los últimos años, la creciente presión para cumplir con normativas fiscales y la necesidad de mejorar la eficiencia en los procesos contables ha motivado a un número creciente de emprendimientos formales a adoptar tecnologías automatizadas en su gestión contable (Mamani, 2021).

El municipio de Monteagudo, ubicado en el departamento de Chuquisaca, Bolivia, presenta un escenario representativo de los desafíos y oportunidades en la adopción de tecnologías de automatización contable en regiones rurales. Los emprendimientos formales de esta zona, principalmente vinculados a actividades agrícolas, comerciales y de servicios, enfrentan barreras relacionadas con la infraestructura digital, el acceso limitado a capacitación y el costo de implementación de herramientas tecnológicas. El estudio se propone determinar cuántos de estos emprendimientos formales han adoptado tecnologías de automatización contable y cuáles son las barreras que están obstaculizando la modernización de sus procesos contables.

En otro orden de ideas, la presente investigación tiene un alcance descriptivo y se ha desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, recopilando datos numéricos que permitieron cuantificar la cantidad de emprendimientos que han automatizado sus procesos contables y ofrece una visión clara y precisa de las barreras que obstaculizan la adopción de tecnología contable de los emprendimientos en estudio.

Se aplicó el método de investigación deductivo que permitió estudiar teorías existentes o hipótesis previamente formuladas sobre la variable en estudio. Asimismo, se hizo uso del método analítico que permitió efectuar un estudio minucioso y a la vez detallar los aspectos teóricos necesarios que engloba el objeto de estudio. Para la recolección de los datos se ha priorizado el uso del método objetivista, el cual se centra en la neutralidad y la búsqueda de la minimización de la subjetividad por parte del investigador. Se realizó una investigación básica, destinada principalmente a la creación de conocimiento teórico que sea capaz de guiar futuras investigaciones.

La población estuvo constituida por emprendimientos formales ubicados en el municipio de Monteagudo, los cuales cuentan con un Número de Identificación Tributaria (NIT) y además se encuentran registrados en la categoría del régimen general, mismos que están obligados por ley a emitir factura y para seleccionar una muestra representativa de emprendimientos dentro de la población de estudio se utilizó el muestreo aleatorio simple. Misma que se determinó, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error aceptable del 5%.

Se diseñó un cuestionario estructurado que ha incluido preguntas cerradas destinadas a recopilar información sobre la automatización de procesos contables en los emprendimientos, abarcando aspectos como el uso de software contable, aplicación de la inteligencia artificial, la integración de sistemas, la generación de informes financieros, entre otros. Este cuestionario fue aplicado y administrado de manera presencial. Se estableció contacto con los emprendimientos seleccionados, explicando el propósito del estudio y solicitando su participación voluntaria. Una vez obtenido el consentimiento informado, se procedió a la entrega y recolección de los cuestionarios.

Los datos recopilados se analizaron mediante técnicas estadísticas descriptivas, como frecuencias y porcentajes, para calcular la cantidad de emprendimientos que han automatizado su proceso contable.

Automatización de procesos contables

La automatización de los procesos contables se refiere al uso de tecnología para llevar a cabo tareas repetitivas y rutinarias en la contabilidad, como el registro de transacciones, la conciliación bancaria, la facturación y la generación de informes financieros, sin la intervención manual constante. Esta automatización no solo tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa, sino también reducir los errores humanos y proporcionar datos en tiempo real para la toma de decisiones estratégicas (Romney & Steinbart, 2020).

La automatización ha sido impulsada por avances en áreas como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la computación en la nube, lo que permite a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) acceder a herramientas sofisticadas que antes estaban reservadas para grandes corporaciones (Kokina et al., 2017). Estos desarrollos tecnológicos han transformado la forma en que se gestionan las finanzas de los emprendimientos formales, brindándoles nuevas oportunidades para aumentar la competitividad y mejorar el cumplimiento normativo (Deloitte, 2019).

Emprendimientos Formales

Los emprendimientos formales son aquellos que, además de operar en un marco legal regulado, cuentan con un registro formal ante las autoridades correspondientes. Estos emprendimientos, a menudo en sus primeras etapas, enfrentan el desafío de equilibrar la gestión operativa con el cumplimiento de las obligaciones fiscales y contables. La formalidad implica un mayor grado de responsabilidad financiera y tributaria, lo que hace que una correcta gestión contable sea crítica para su sostenibilidad a largo plazo (Marriott & Marriott, 2000).

En este contexto, los emprendimientos formales suelen estar sometidos a una mayor presión para gestionar adecuadamente sus recursos financieros. Para muchos

emprendedores, el manejo adecuado de la contabilidad representa un desafío debido a la falta de conocimientos técnicos, recursos limitados y el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones tributarias (Collis & Jarvis, 2002). Este desafío se ve agravado en emprendimientos en crecimiento, donde la complejidad de las operaciones contables aumenta, lo que puede generar errores y retrasos que comprometen la estabilidad financiera del negocio (Collis & Hussey, 2009).

Beneficios de la automatización de los procesos contables

Los beneficios de la automatización contable son múltiples, especialmente para los emprendimientos formales, que buscan optimizar recursos y mejorar la eficiencia operativa. Uno de los principales beneficios es la reducción de errores en la gestión financiera. Según Kokina et al. (2017), al automatizar el registro de transacciones y la generación de informes, se minimiza la posibilidad de errores humanos, lo que mejora la exactitud de los datos financieros y facilita el cumplimiento normativo. La precisión en la contabilidad es crucial para evitar sanciones fiscales y garantizar la estabilidad financiera del emprendimiento.

Otro beneficio significativo es la mejora en la eficiencia operativa. La automatización permite procesar tareas repetitivas y de bajo valor, como la facturación o la conciliación bancaria, de manera automática, lo que libera tiempo y recursos para que los emprendedores puedan enfocarse en actividades estratégicas que promuevan el crecimiento del negocio (Romney & Steinbart, 2020). Este incremento en la productividad es especialmente relevante para los emprendimientos con recursos limitados, ya que les permite hacer un uso más eficiente de su tiempo y capital (Beck & Libert, 2017).

Además, la disponibilidad de información en tiempo real, es otro de los beneficios clave de la automatización contable. Con la integración de sistemas en la nube, los emprendedores pueden acceder a informes financieros actualizados en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que facilita una toma de decisiones más ágil y basada en datos concretos (Deloitte, 2019). Esta capacidad de reacción rápida es crucial en entornos empresariales dinámicos y competitivos.

Finalmente, la automatización también ofrece ahorros significativos en costos operativos. Al reducir la dependencia de la intervención manual y de personal dedicado a tareas contables, los emprendimientos pueden optimizar sus gastos en gestión administrativa. Según un estudio de PwC (2017), la adopción de sistemas contables automatizados puede generar un ahorro de hasta el 30% en costos operativos anuales en pequeñas y medianas empresas (PyMEs).

Desafíos de la automatización en los emprendimientos formales

A pesar de sus beneficios, la adopción de la automatización contable en los emprendimientos formales no está exenta de desafíos. Un obstáculo importante es la inversión inicial necesaria para implementar soluciones tecnológicas adecuadas. Si bien los costos de la tecnología han disminuido con el tiempo, muchas pequeñas empresas pueden encontrar difícil asignar los recursos necesarios para adquirir software contable avanzado o contratar personal capacitado (Marriott & Marriott, 2000).

Otro desafío es la resistencia al cambio organizacional. Muchos emprendedores y empleados de pequeñas empresas pueden sentirse intimidados por la idea de adoptar nuevas tecnologías y pueden carecer de las habilidades necesarias para utilizarlas de manera efectiva (Deloitte, 2019). Esto subraya la importancia de la capacitación y el acompañamiento en el proceso de adopción tecnológica, para asegurar que la automatización sea implementada de manera efectiva y maximice sus beneficios.

Finalmente, la ciberseguridad también es un área de preocupación. Al digitalizar los procesos contables y almacenar información financiera en la nube, los emprendimientos se enfrentan a posibles amenazas de seguridad cibernética, lo que obliga a tomar medidas adicionales para proteger los datos financieros de posibles ataques (PwC, 2017).

Herramientas tecnológicas para la automatización contable

En el mercado existen diversas herramientas tecnológicas diseñadas para la automatización de los procesos contables. Algunas de las más populares incluyen software de contabilidad como QuickBooks, Xero, y Wave, que ofrecen funciones de facturación, seguimiento de gastos, generación de informes financieros y conciliación bancaria automatizada. Estas herramientas son particularmente útiles para emprendimientos formales, ya que suelen estar diseñadas para ser accesibles, escalables y adaptables a las necesidades de las pequeñas empresas (Deloitte, 2019).

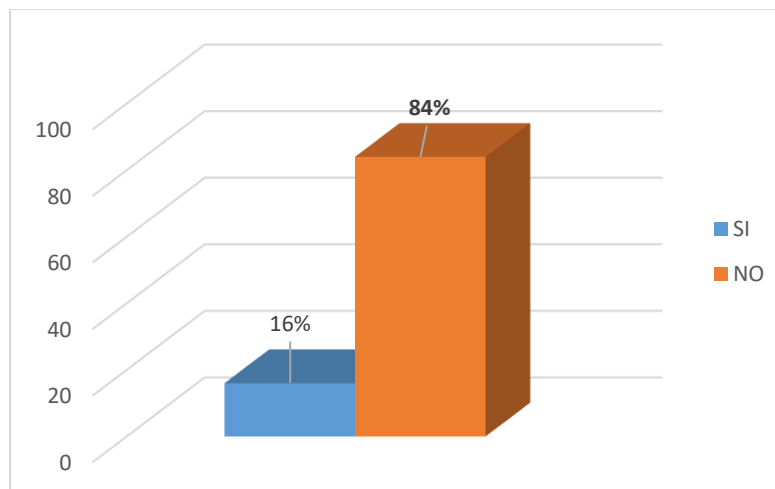
La integración de inteligencia artificial en estos sistemas permite además la personalización de los informes financieros y la detección automática de patrones inusuales, lo que puede alertar a los emprendedores sobre posibles errores o fraudes en tiempo real (Kokina et al., 2017). La capacidad de automatizar la contabilidad y analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real transforma la manera en que los emprendedores gestionan sus finanzas, brindándoles una mayor ventaja competitiva en un entorno empresarial cada vez más digitalizado.

Análisis y Discusión de Resultados

La población del presente artículo abarca 556 emprendimientos en total, que se componen de 295 empresas dedicadas al comercio, 189 empresas de servicios y 72 del sector manufacturero. La muestra de investigación alcanzó a 226 negocios del total de la población, a los cuales a través de una visita in situ se procedió a aplicar la encuesta, permitiendo recopilar valiosa información respecto a los temas de interés. Los datos proporcionados por la técnica de investigación aplicada, fueron tabulados a través del uso del programa Microsoft Excel, ordenando los datos en gráficos, elementos que nos permite expresar la información obtenida de manera sistematizada, respecto a las variables de investigación. En primer orden, se analizará y discutirá los gráficos correspondientes a los emprendimientos que no utilizan las nuevas tecnologías y posteriormente los negocios que afirmaron hacer uso de las herramientas tecnológicas en su proceso contable.

Gráfico 1

Uso de programa informático o IA en la automatización del proceso contable de su emprendimiento.

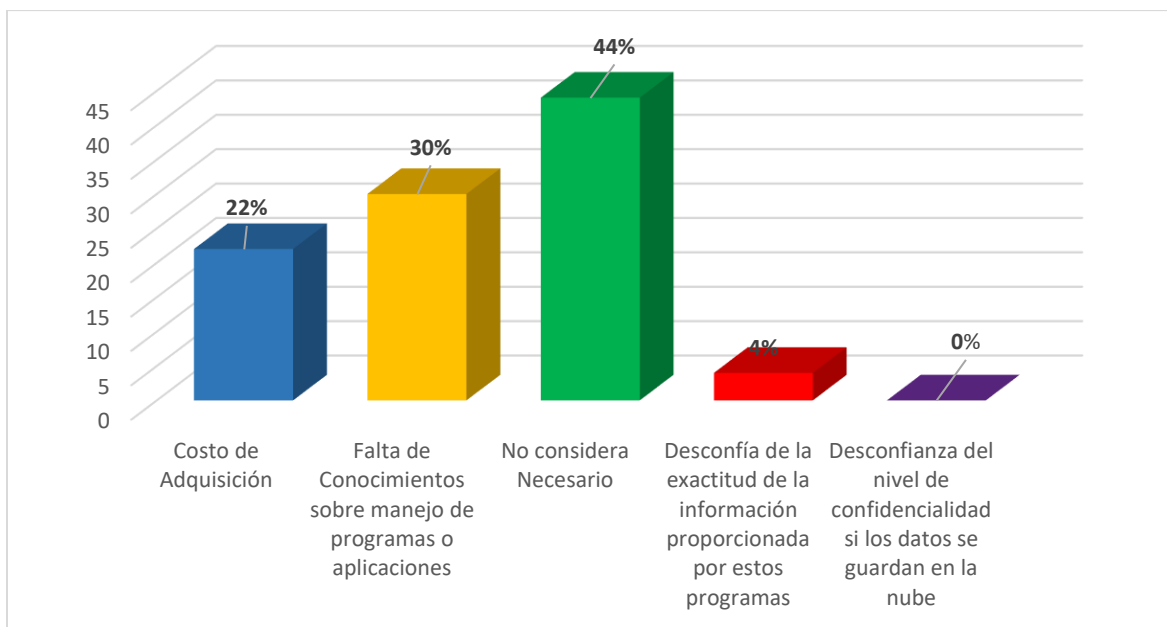


El gráfico 1, expresa la situación actual de la población objeto de estudio, en el cual se observa que el 84% de los emprendimientos que se encuentran localizados en el municipio de Monteagudo, no cuentan con un programa informático o no hacen uso de la Inteligencia artificial que les permita automatizar el proceso contable de su negocio, mientras que solo un 16% afirman hacer uso de estas nuevas tecnologías.

Esto permite inferir que el nivel de adopción de nuevas tecnologías contables existentes para lograr la automatización del proceso contable por parte de los emprendedores del municipio de Monteagudo, es aún muy reducido, en comparación con los emprendimientos de Europa y América del Norte, donde un estudio realizado por Pérez y Martínez (2021), determinaron que la automatización contable alcanza más del 70%.

Gráfico 2

Causas que obstaculizan el uso de un software o IA´s en el proceso contable de los emprendimientos localizados en el municipio de Monteagudo.



El gráfico 2, revela que un 44 % de los propietarios de los negocios, no tienen el interés de automatizar los procesos contables, dado que consideran que no es necesario, debido a que no manejan grandes volúmenes de mercadería y/o productos destinados a la comercialización. Otro de los principales obstáculos para la automatización, representado por un 30%, es la falta de conocimientos del personal sobre el manejo de programas y/o aplicaciones diseñadas específicamente para el área contable. Asimismo, un 22% afirma que el costo de adquisición de los programas no les permite acceder a estas nuevas tecnologías y por último un 4% manifiesta que, desconfían de la exactitud proporcionada por estos programas y/o aplicaciones.

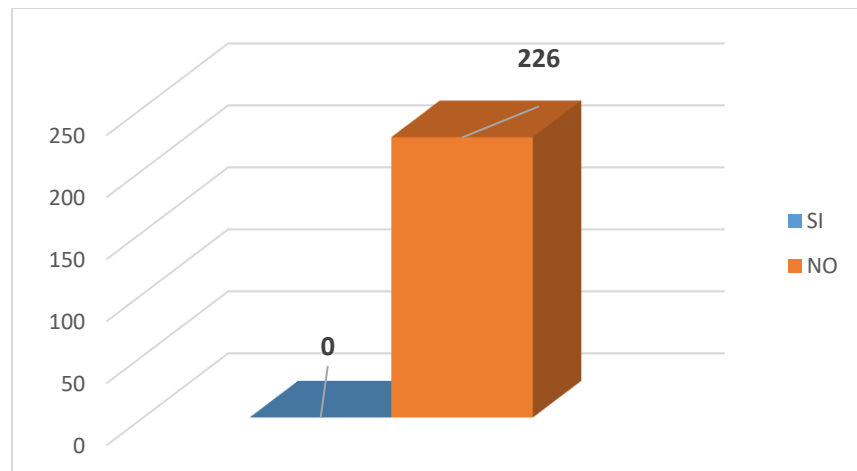
Los datos obtenidos en la encuesta, son compatibles con la investigación realizada por

Muzaber (2013), en la cual identifiqué debilidades en la implementación de sistemas de información contable en Pymes de la ciudad de Mendoza, como ser: la resistencia al cambio por parte de sus propietarios, baja capacidad de inversión para adquirir los programas y falta de conocimientos del personal que forma parte de la estructura organizativa.

Esto permite deducir que, los propietarios o los responsables de administrar una empresa en Bolivia y Argentina, comparten las principales dificultades para lograr la automatización del proceso contable como ser: la resistencia al cambio, capacidad económica reducida de inversión y la falta de conocimiento de sus empleados en el uso de estas nuevas tecnologías.

Gráfico 3

Emprendimientos que cuentan dentro de su estructura organizativa, con un profesional especialista en la elaboración de estados financieros.



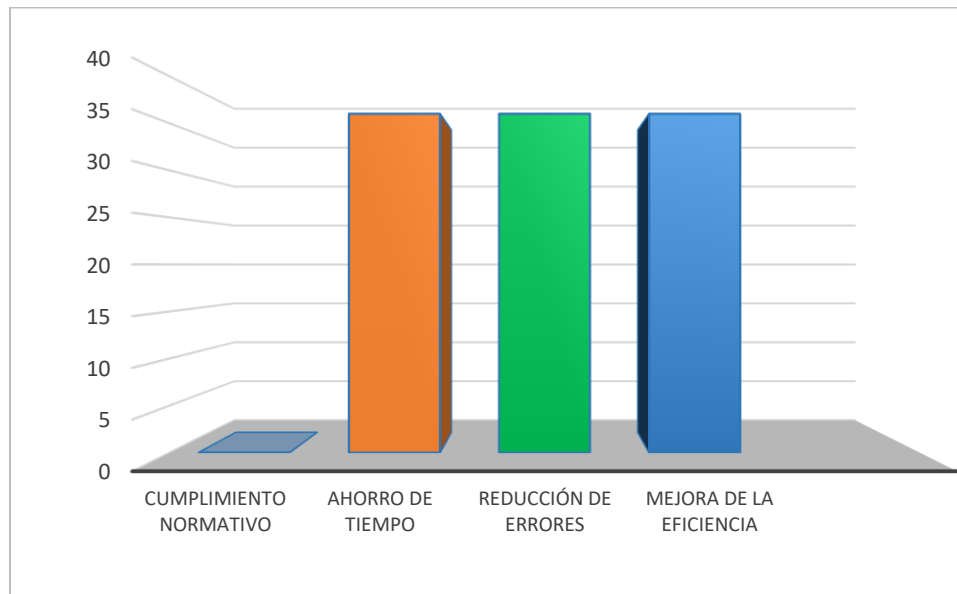
En el gráfico 3, se aprecia que el 100% de los encuestados certifican que no cuentan al interior de su estructura organizativa con un profesional en el área contable, pero si contratan los servicios de un consultor externo, quien realiza el llenado de formularios impositivos y elaboración de estados financieros, con el solo objetivo de dar cumplimiento a la normativa tributaria y de la Contraloría General del Estado Boliviano.

Estos resultados muestran que los emprendimientos en estudio, se limitan a enfocar sus actividades en el área productiva, desvalorizando el área contable, mismos que coinciden con los resultados obtenidos por Acosta (2017), quien obtuvo los siguientes resultados en su investigación: “La escasa formación administrativa del empresario Pyme

y los escasos recursos que se le dedican, hace que la contabilidad sea utilizada para cubrir necesidades fiscales o legales, y a veces para cumplimentar formalidades de bancos o proveedores” (p. 15).

Gráfico 4

Beneficios de los emprendimientos, que adoptaron las tecnologías de automatización contable

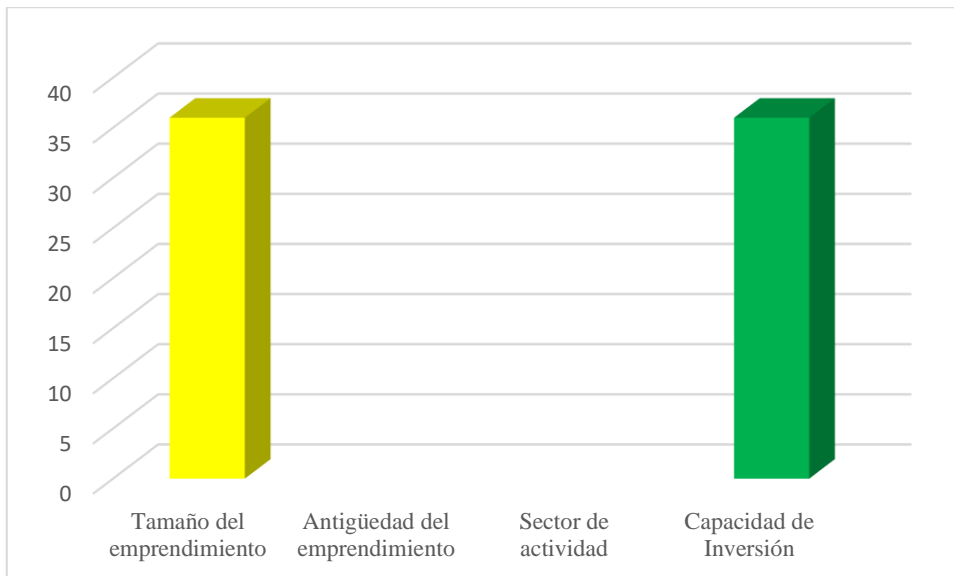


El gráfico 4, expresa que, las nuevas tecnologías brindan al propietario del emprendimiento los siguientes beneficios: ahorro de tiempo, reducción de errores y mejora en la eficiencia de las tareas rutinarias de compra y venta de mercaderías y/o servicios.

Las ventajas identificadas por los emprendedores que tomaron la decisión de adoptar las nuevas tecnologías, son las mismas que impulsaron a la utilización de estas, por las empresas del país ecuatoriano, así lo demuestra el investigador Hurtado (2024), quien en su investigación titulada “Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs”, determino que las empresas han decidido automatizar su proceso contable, porque este proceso les permite mejorar la eficiencia operativa, reducir errores contables, ahorro de tiempo y recursos y la mejora en la toma de decisiones basadas en datos confiables (p.8).

Gráfico 5

Factores que influyeron en la toma de decisión de automatizar su proceso Contable.



El gráfico 5, representa que, el tamaño de los emprendimientos y la capacidad de inversión, son los principales factores que impulsaron a los propietarios a tomar la decisión de adoptar las nuevas tecnologías en su proceso contable. A medida que los negocios van creciendo, su manejo se hace más complejo, por otra parte, este crecimiento les permite generar mayores ingresos, lo cual motiva a los propietarios a invertir en tecnología que les permita ser más eficientes en sus procesos operativos y administrativos.

Los beneficios identificados por los emprendimientos que impulsaron la adopción de nuevas tecnologías en las empresas del municipio de Monteagudo, también motivaron a que las empresas internacionales tomen la decisión de seguir este camino innovador, como lo demuestra el investigador Meneses (2018), quien afirma que, la tecnología es un factor clave para el desarrollo y competitividad de las empresas, que repercuten en los resultados de las actividades operativas y administrativas.

Conclusiones

El presente estudio revela que la adopción de nuevas tecnologías para la automatización del proceso contable entre los emprendimientos del municipio de Monteagudo es todavía limitada. Este bajo nivel de adopción sugiere que los emprendedores locales aún no perciben plenamente los beneficios potenciales de estas tecnologías, situación que contrasta con tendencias observadas en otros países, donde la implementación de herramientas de inteligencia artificial es cada vez más común en pequeñas empresas.

Las principales barreras identificadas para la adopción de tecnología en Monteagudo incluyen la falta de interés en automatizar procesos contables, la falta de conocimiento técnico entre el personal, y el costo de adquisición de software especializado. Estos obstáculos son consistentes con los desafíos observados en otras regiones, como lo demuestran estudios realizados en Argentina, donde la resistencia al cambio, la capacidad económica limitada, y la falta de capacitación también representan impedimentos significativos para la adopción tecnológica.

Además, se observa que la contabilidad en muchos de estos emprendimientos se limita a cumplir con los requisitos fiscales y legales, sin aprovechar plenamente su potencial como herramienta de gestión. Esto refuerza la necesidad de una mayor valoración de la contabilidad en la estructura organizativa, destacando la importancia de contar con profesionales especializados que puedan contribuir a la toma de decisiones estratégicas.

Por otro lado, aquellos emprendimientos que han adoptado tecnologías para la automatización del proceso contable reportan beneficios significativos, como la reducción de errores, el ahorro de tiempo, y la mejora en la eficiencia operativa. Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas que subrayan el impacto positivo de la tecnología en la competitividad y eficiencia de las empresas.

Finalmente, se concluye que el tamaño del negocio y la capacidad de inversión son factores determinantes en la decisión de adoptar nuevas tecnologías. A medida que los negocios crecen y se vuelven más complejos, la inversión en tecnología se convierte en una necesidad para mantener la eficiencia operativa y competitiva. Este patrón de adopción tecnológica sugiere que, a largo plazo, la tecnología desempeñará un papel cada vez más crucial en la sostenibilidad y éxito de los emprendimientos locales.

Referencias Bibliográficas

Beck, M., & Libert, B. (2017). *El imperativo de la red: cómo sobrevivir y crecer en la era de los modelos de negocios digitales*. Harvard Business Review Press.

Collis, J., & Hussey, R. (2009). *Investigación empresarial: una guía práctica para estudiantes de pregrado y posgrado*. Palgrave Macmillan.

Collis, J., & Jarvis, R. (2002). Información financiera y gestión de pequeñas empresas privadas. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 9(2), 100-110. <https://doi.org/10.1108/14626000210427348>

Deloitte. (2019). *Automatización en finanzas: el próximo gran salto en productividad*. Deloitte Insights.

García, L. (2018). Desafíos en la adopción de tecnologías contables automatizadas: Una revisión de la literatura. *Revista de Contabilidad y Finanzas*, 23(1), 45-58.

Instituto Nacional de Estadística. (2020). *Estadísticas de microempresas en Bolivia*. INE.

Kokina, J., Mancha, R., & Pachamanova, D. (2017). El papel de la inteligencia artificial en la contabilidad. *Revista de Tecnologías Emergentes en Contabilidad*, 14(1), 115-122. <https://doi.org/10.2308/jeta-51738>

Mamani, J. (2021). *Automatización contable y su impacto en el cumplimiento fiscal de las PYMEs bolivianas*. *Revista de Gestión Empresarial*, 12(2), 45-67.

Marriott, N., & Marriott, P. (2000). Contadores profesionales y el desarrollo de un servicio de contabilidad gerencial para la pequeña empresa: Barreras y posibilidades. *Management Accounting Research*, 11(4), 475-492. <https://doi.org/10.1006/mare.2000.0146>

Pérez, M., & Martínez, R. (2021). *Transformación digital en la contabilidad: Herramientas y prácticas emergentes*. Editorial Universitaria.

PwC. (2017). *El impacto de la automatización contable en la productividad de las pymes*. Informes de Investigación de PwC.

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2020). *Sistemas de información contable* (14.^a ed.). Pearson.

Ruiz, A. (2020). *Impacto de la facturación electrónica y automatización en la pequeña empresa*. *Revista de Innovación Empresarial*, 12(2), 78-92.

Sánchez, J. (2019). *Automatización contable y su influencia en la eficiencia operativa de las PYMES en Europa*. *Contabilidad y Tecnología*, 31(3), 101-114.

Tornatzky, L., & Klein, K. (1982). Características de la innovación y adopción e implementación de la innovación: Un metaanálisis de los resultados. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 29(1), 28-45. <https://doi.org/10.1109/TEM.1982.6447463>